

CONDICIONES PARTICULARES DE VENTA DE JULIDAYS E.V.T

CONTRATACIÓN

La contratación de cualquier tipo de servicio turístico que ofrecemos es efectiva únicamente después del pago total del mismo. Sin embargo, puede ser realizada una reserva mediante el pago parcial, según corresponda, de lo que desea contratar.

Los documentos de viaje (pasajes, vouchers de hoteles y/o excursiones, etc.) serán enviados después del pago del saldo, a más tardar una semana (7 días) antes de la salida estipulada del servicio.

EL PRECIO

Los precios publicados por JULIDAYS E.V.T, son estimativos, debe comunicarse para reconfirmar el valor total si es que desea tomar nuestros servicios. Le recordamos que se encuentran susceptibles a variaciones en los siguientes casos:

- Falta de disponibilidad de los servicios, por ejemplo: Plena Temporada Alta.
- Variación abrupta de los precios de la prestación (inflación, precio de combustible, etc.).
- Variación del tipo de cambio del DÓLAR u otras divisas locales como (peso chileno, boliviano, paraguayo, real, colombiano, etc.)
- Variación de los impuestos de AFIP por compra de paquetes en el extranjero (aplica para ciudadanos argentinos)

Todo cliente puede evitar la variación del precio del programa contratado, salvo falta de disponibilidad, mediante el pago total de su viaje deseado al contratarlo.

FORMA DE PAGO

Los pasajeros individuales, parejas o familias inferiores a 15 personas, que deseen efectuar la reserva de un programa de viaje o paquete, podrán hacerlo con el pago del 40% del total

de todos los pasajeros, esto no implica que el precio no sufra variaciones por fuerza mayor. El 60% restante, debe ser abonado 30 días antes de la salida.

En caso de grupos, mayores a 15 personas, el porcentaje es el mismo pero lo restante (60%) se debe pagar 60 días antes. También, si lo desea, en ambos casos puede abonar el 100% en un solo acto. Recuerde que las excursiones opcionales fuera del paquete, antes de tomarse, deben ser solicitadas con antelación, confirmadas y abonadas al 100%.

Todo tipo de pago puede hacerse personalmente en nuestra oficina central o mediante depósito o transferencia bancaria a la siguiente cuenta:

BANCO SANTANDER RIO

MEGAN TOURS SRL

Cuenta Unica (Pesos/Doláres) 313-367051/8

CBU: 0720313688000036705186

Sucursal: 313 | Puerto Madryn, Chubut.

Por favor, adjuntar el comprobante escaneado del depósito o transferencia por el servicio a reservas@julidays.com o grupos@julidays.com según corresponda.

CANCELACIÓN

JULIDAYS E.V.T puede cancelar un viaje en caso de fuerza mayor (terremotos, guerras, epidemias, etc.) Los clientes serán informados lo más rápido posible. Podrá ofrecerse una variación del itinerario u otra posibilidad de viaje, o bien, reintegrar el depósito de la reserva o pago total de acuerdo a la circunstancia.

El cliente si desea efectuar su cancelación puede hacerlo de manera personal en nuestra sucursal o bien, a través de una carta certificada enviada a nuestra oficina. Cualquier motivo por el que sea la cancelación, tendrá derecho al reintegro a través del siguiente porcentaje:

Para pasajeros individuales

100% del monto total del programa de viaje de 90-60 días antes de la partida estipulada

75% del monto total del programa de viaje de 59-30 días antes de la partida estipulada.

60% del monto total del programa de viaje de 29-0 días antes de la partida estipulada.

Para pasajeros grupales

100% del monto total del programa de viaje de 90 días antes de la partida estipulada

75% del monto total del programa de viaje de 89-60 días antes de la partida estipulada.

60% del monto total del programa de viaje de 59-60 días antes de la partida estipulada.

Recuerde que los pasajes aéreos contratados no son reembolsables ni transferibles, existen penalidades y/o pagos extras que corren por cuenta del cliente.

Si cuenta con un SAV (Seguro de asistencia al viajero) recuerde que, de acuerdo a lo contratado, puede exigir a su compañía de seguros un reembolso en caso de cancelaciones de acuerdo a lo establecido entre las partes.

MODIFICACIONES

JULIDAYS E.V.T puede modificar los contenidos de los programas en caso de acontecimientos importantes que interrumpan el normal desarrollo del itinerario. El cliente será informado y el podrá aceptar o cancelar su participación.

Todo tipo de cambio por parte del cliente, es decir, mayor o menor número de participantes, orden de visitas, agregar y/o modificar servicios complementarios, entre otros, estará sujeto a la aprobación de JULIDAYS E.V.T. que puede decidir aumentar el precio acordado. En caso de rechazo de la variación del precio por el cliente será considerado como una cancelación.

RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de JULIDAYS E.V.T es relativa frente a los servicios que se ofertan, no podrán exceder las responsabilidades de los prestatarios locales y/o del/de transportista/s involucrado/s. Brindando así, la mejor solución en tiempo y forma para que de desarrolle el servicio con normalidad.

Las políticas de la compañía aéreas correspondiente serán aplicadas. Si la empresa aérea anula o modifica el vuelo, por caso de fuerza mayor, JULIDAYS E.V.T hará el mayor de los esfuerzos para reorganizar o adaptar el programa. La agencia de viajes se libera, sin embargo, de las consecuencias financieras que puedan ocurrir en el caso de reprogramación del viaje o atraso aéreo.

Frente a cada salida, el cliente deberá contar ciertas condiciones para efectuar el viaje:

- Documentación en regla: pasaporte, visa, permiso de viaje por traslado de mejores de edad. Todo documento debe ser emitido por una institución legal.
- Aptitud médica, para soportar temperaturas altas o bajas, diferentes altitudes, realizar actividades deportivas y/o complementarias que la exigieran.
- Vacuna/s necesaria/s según el pedido/sugerencia de cada país que visita.